Общие условия продаж

1. ООО «ЗЕЛЬГРОС» является торговым центром (далее по тексту также «ТЦ») для потребителей-физических лиц, приобретающих товары для личного, семейного домашнего потребления (далее – потребители), а также лиц, использующих их для предпринимательской деятельности или для иного использования, не связанного с личным, семейным, домашним и иным потреблением (далее – профессиональные клиенты. При совместном упоминании потребители и профессиональные клиенты названы клиентами). Товары, предлагаемые к продаже в торговых центрах ООО «ЗЕЛЬГРОС», в случае приобретения их профессиональными клиентами предназначены исключительно для предпринимательской деятельности или для иного использования, не связанного с личным, семейным, домашним и иным потреблением. Подписанием документов при выдаче карты клиента профессиональный клиент подтверждает, что он уведомлён о неприменении законодательства о защите прав потребителей к отношениям по продаже товаров в ТЦ ООО «ЗЕЛЬГРОС». Настоящие общие условия продаж регулируют отношения между клиентом и ООО «ЗЕЛЬГРОС» в качестве договора присоединения (ст. 428 ГК РФ).
2. Договор купли-продажи товаров между ООО «Зельгрос» и профессиональным клиентом заключается при наличии у профессионального клиента действующей карты клиента Карта клиента выдается профессиональному клиенту при условии предъявления документов, подтверждающих статус профессионального клиента как юридического лица или индивидуального предпринимателя и полномочия лица, действующего от его имени. При заключении договора купли-продажи представитель ООО «Зельгрос» вправе потребовать от представителя профессионального клиента предъявить документ, удостоверяющий личность представителя. Потребитель вправе, но не обязан получить карту клиента. Наличие карты клиента не является условием для заключения договора купли-продажи с потребителем.
3. Карта клиента ООО «ЗЕЛЬГРОС» не передаётся третьим лицам и действительна только при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Во избежание нарушения данного условия в некоторых случаях клиент может на основании письменной доверенности уполномочить третье лицо на получение разовой карты клиента. В спорных ситуациях лицо, на имя которого выдана карта клиента ООО «ЗЕЛЬГРОС», является единственным контактным лицом для разрешения предмета спора.
4. ООО «ЗЕЛЬГРОС» имеет право в любое время в одностороннем порядке изменить общие условия продаж без согласия клиента (п. 1 ст. 450 ГК РФ). Клиент выражает своё согласие с этим и получает возможность ознакомиться с изменёнными условиями продаж в любом из торговых центров ООО «ЗЕЛЬГРОС», а также на веб-сайте ООО «ЗЕЛЬГРОС»: [www.selgros.ru](http://WWW.SELGROS.RU). Если клиент не согласен с изменением общих условий продаж, то отношения по поводу карты клиента считаются прекращёнными, а выданная клиенту карта клиента подлежит возврату.
5. ООО «ЗЕЛЬГРОС» имеет право в любое время прекратить правоотношения по поводу карты клиента и потребовать ее возврата. ООО «ЗЕЛЬГРОС» имеет право не указывать причин прекращения правоотношений с клиентом по поводу карты клиента, при этом клиент обязан добровольно вернуть выданную карту. При утрате карты клиенту необходимо немедленно уведомить об этом тот торговый центр, в котором она была выдана. Прекращение отношений по поводу карты клиента не препятствует потребителю приобретать товары в торговых центрах Зельгрос на общих основаниях.
6. Цены на товары, включённые в рекламную акцию ООО «ЗЕЛЬГРОС», действительны в течение ограниченного периода времени. Количество предлагаемого товара по сниженным ценам в рамках проводимых акций (распродаж и т.п.) устанавливается ООО «ЗЕЛЬГРОС» в одностороннем порядке. Претензии в связи с отсутствием в продаже такого товара не принимаются и не рассматриваются.
7. Платежи осуществляются наличными денежными средствами и в безналичной форме. Вне зависимости от формы расчётов общие условия продаж остаются неизменными. При безналичной оплате или оплате товара в кредит профессиональный клиент выражает своё согласие с тем, что ООО «ЗЕЛЬГРОС» в пределах, установленных законом, может запросить информацию у банка о платёжеспособности клиента и о подтверждении его имени и адреса.
8. Право собственности на товар сохраняется за ООО «ЗЕЛЬГРОС» до его полной оплаты клиентом.
9. ООО «ЗЕЛЬГРОС» не отвечает за причинённый третьими лицами на своей территории ущерб имуществу и транспортным средствам клиента. Риски повреждения своего имущества при осуществлении парковки, въезда, выезда, маневрирования на территории несёт клиент.
10. Детям до 12 лет в целях безопасности запрещено находиться в торговом зале ТЦ ООО «ЗЕЛЬГРОС». ООО «ЗЕЛЬГРОС» вправе отказать клиенту в прохождении в торговый зал торгового центра в сопровождении детей в возрасте до 12 лет. Однако по письменному запросу клиента, оформляемому в отделе информации, ООО «ЗЕЛЬГРОС» вправе допустить пребывание детей в возрасте до 12 лет на территории торгового зала ТЦ. В таком случае оформлением письменного запроса клиент подтверждает, что берет на себя и несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка/детей.
11. Некоторые товары продаются в упаковке. Эти виды товаров распаковке не подлежат, и товар подлежит оплате за всё упакованное количество.
12. Клиенту известно, что все указанные персональные данные сохраняются и используются при составлении бухгалтерских и товарно-транспортных документов в ТЦ ООО «ЗЕЛЬГРОС», и клиент выражает согласие с тем, что его данные могут использоваться в рекламных целях в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.
13. Если приобретение определённых товаров подлежит лицензированию, то профессиональный клиент обязуется при совершении покупок предоставить ООО «ЗЕЛЬГРОС» копии необходимых лицензий.
14. В связи с продажей на территории торгового центра ООО «ЗЕЛЬГРОС» свежих продуктов в открытом доступе, с целью предупреждения заражения продукции вход на территорию торгового центра с животными запрещён.
15. Возврат и/или обмен товара осуществляется в соответствии с применимым в каждом случае возврата и/или обмена товара законодательством РФ. Возврат и/или обмен товара осуществляется только в отношении товаров с недостатками в течение гарантийного срока или в течение срока, установленного применимым законодательством РФ при отсутствии гарантийного срока. Другие основания возврата и/или обмена товаров предусматриваются законодательством Российской Федерации. Возврат/обмен товаров производится в том торговом центре ООО «ЗЕЛЬГРОС», где он был приобретён с учетом требований, предусмотренных применимым в каждом случае возврата и/или обмена товара законодательством РФ.
16. Если при нахождении клиента и/или сопровождающих его персон, включая несовершеннолетних детей, наносится материальный ущерб имуществу ООО «ЗЕЛЬГРОС» и/или третьим лицам, то клиент обязуется полностью его возместить.
17. Подписывая данные условия продаж, клиент даёт своё согласие на получение от ООО «ЗЕЛЬГРОС» материалов рекламного характера посредством их отправки по электронной почте либо с помощью смс на номер телефона, указанный при регистрации клиента.
18. Клиент обязуется соблюдать нижеследующие условия использования карт клиента и устройств с установленным приложением Selgros.
19. Покупки/заказы в торговых центрах ООО «Зельгрос» могут совершаться потребителем при предъявлении клиентом карты клиента или устройства (мобильного телефона, смартфона, планшета, карманного компьютера и т.п.) с установленным на нем приложением Selgros, в котором клиент прошел регистрацию (далее – устройство с установленным приложением Selgros), либо дистанционно (если дистанционный способ заказа или покупки предусмотрен для клиента). Профессиональный клиент совершает покупки в торговых центрах ООО «Зельгрос» только при предъявлении карты клиента или устройства с установленным приложением Selgros), либо дистанционно (если дистанционный способ заказа или покупки предусмотрен для клиента). Для целей совершения покупки/заказа карта клиента и устройство с установленным приложением Selgros равнозначны и удостоверяют, что лицо, предъявившее их, является клиентом ООО «Зельгрос», и оно вправе распоряжаться внесенными денежными средствами в качестве предоплаты на счет профессионального клиента (если ранее денежные средства были внесены клиентом в качестве предоплаты) или приобретать товары в кредит (если приобретение товаров в кредит предусмотрено для профессионального клиента).
20. Приложение Selgros означает компьютерную программу, находящуюся в свободном доступе в сети Интернет и устанавливаемую клиентом на соответствующее устройство самостоятельно и исключительно по его желанию.
21. Клиент обязан хранить в тайне номер выданной ему карты клиента и исключать доступ третьих лиц к номеру карты клиента, самой карте клиента и устройству с установленным приложением Selgros.
22. Клиент несет ответственность за безопасность своей карты, номера клиента и устройства с установленным приложением Selgros, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Клиент несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием карты клиента, клиентского номера или устройства с установленным приложением Selgros, включая случаи их добровольной передачи клиентом третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием приложения Selgros под учетной записью клиента считаются произведенными самим клиентом, за исключением случаев, когда клиент в порядке, предусмотренном п. 24, уведомил ООО «Зельгрос» о несанкционированном доступе к карте, номеру клиента и/или устройству с установленным приложением Selgros или к приложению Selgros c использованием его номера клиента и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности средств доступа к учетной записи клиента (номера клиента).
23. В случае, если клиент устанавливает на свое устройство (мобильный телефон, смартфон, планшет, карманный компьютер и т.п.) приложение Selgros, он обязан исключить доступ третьих лиц к устройству, на которое установлено приложение.
24. При утрате карты клиента и/или при утрате устройства с установленным приложением Selgros, а также во всяком случае, когда у клиента есть основание полагать, что к номеру его карты клиента или мобильному устройству с установленным приложением Selgros получило доступ неуполномоченное третье лицо, клиент обязан незамедлительно уведомить ООО «Зельгрос» об этом с целью блокировки карты клиента и исключения возможности несанкционированного распоряжения третьими лицами внесенными денежными средствами в качестве предоплаты на счет профессионального клиента (если ранее денежные средства были внесены профессиональным клиентом в качестве предоплаты) или приобретать товары в кредит (если приобретение товаров в кредит предусмотрено для профессионального клиента).
25. При совершении покупки/заказа товара, в том числе дистанционно, с отсрочкой платежа или с оплатой путем списания ранее внесенных денежных средств в качестве предоплаты на счет профессионального клиента с помощью карты клиента или установленного на устройство приложения Selgros до момента уведомления клиентом ООО «Зельгрос» в соответствии с пунктом 24 предполагается, что покупку/заказ товара совершает клиент-владелец карты; ООО «Зельгрос» вправе не проводить идентификацию личности лица, предъявившего при совершении покупки/заказа карту клиента или устройство с установленным приложением Selgros.
26. Если клиент не уведомил ООО «Зельгрос» об обстоятельствах, указанных в пункте 24, он не вправе ссылаться на то, что покупка (заказ) были совершены неуполномоченным лицом, требовать возврата списанных с его клиентского счета денежных средств или любого иного освобождения от исполнения обязательств.
27. В любом случае приобретенный по карте клиента или с использованием устройства с установленным приложением Selgros товар до момента получения ООО «Зельгрос» уведомления в соответствии с пунктом 24 подлежит оплате клиентом, а списанные до этого момента за приобретенный товар/сделанный заказ с клиентского счета денежные средства, ранее внесенные в виде предоплаты, не подлежат возврату Клиенту.
28. ООО «Зельгрос» имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие условия продаж. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция условий продаж вступает в силу с момента ее размещения на сайте ООО «Зельгрос» по адресу www.selgros.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией условий продаж.
29. К настоящим условиям продаж и отношениям между Клиентом и ООО «Зельгрос», возникающим в связи с их применением, подлежит применению право Российской Федерации.